基于微信的问卷调查系统的设计与实现

网络技术学院 杜欣宇 20151104787

指导教师 张大伟

摘要 基于微信的问卷调查系统是一个基于微信公众平台，采用JAVA编程语言开发，包括微信端和后台管理端两部分组成。微信端实现的功能包括：注册登录、投票问卷、个人信息、修改密码及留言等；后台管理端实现的功能包括：问卷调查管理、用户管理、问卷调查选项管理以及留言管理等。该系统是由管理员在后台发布问卷调查信息，由微信端用户注册登录后进行问卷填写，待填写完毕后，由管理员通过后台进行汇总查看，该投票调查系统采用B/S+C/S的模式设计，通过测试发现实现的系统达到了问卷调查系统的基本需求，符合设计目标。

关键词：微信平台；问卷调查；

1 绪论

1.1 选题背景

在线调查问卷在我们的生活中应用的非常广泛，能够非常方便快捷的获取到我们需要的信息，统计分析出相关核心的数据，方便我们的决策。在微信发展迅速的时代，覆盖面非常的大，那么基于微信公众号去推送我们的在线问卷调查，这个就是一个相当方便、有价值的系统。

基于微信平台的移动调查问卷系统，提供从调查问卷定制，问卷定向投放和调查结果分析等诸多服务。由于基移动平台的特性 ，调查同传统的在线问卷调查系统相比，不但具有潜在用户多等优点，而且问卷投放定向更准确,完成效率更高,操作更简便。无论是单投票（会议或聚餐时间确定）还是大型市场调研，调查都有广泛的应用。另外现在移动终端上还没有成熟的问卷调查投放系统，因此本项目的市场前景非常可观。调查通过向普用户提供免费服务和有偿答卷来建立问题人样本库，而主要盈利来自于高级用户及企业的注册费样本库使用费。

1.2研究现状

20世纪后半叶是系统科学篷勃发展的时期。自1940年代以来，许多系统名词相继出现其中包括系统科学，系统工程，系统理论，控制论，系统分析，系统方法，以及系统思维等。此后所有这些名词被统一在系统科学之下。系统科学思想曾深入到许多自然科学和社会科学学科，其中也自然包括了信息系统学科。系统科学被认为是信息系统的理论基础，其概念被广泛用于信息系统研究。信息系统的基本概念是建立在普通系统理论(General Systems Theory)和系统科学(Systems Sciences)基础之上的。这主要包括两大普通系统理论模型，即输入-过程-输出模型和系统-子系统-系统环境模型。

1980年代后期，随着对信息系统的需求扩大到高层管理，问卷调查信息系统开始面向企业的各个层次并为之提供服务，同时系统的名称也开始分化。具体来说企业信息系统开始由三个子系统来加以定义和描述。子系统一是为企业基础层即生产运作层服务的系统，称为数据处理系统(Data Processing System)。从系统角度来说此类系统以事务处理系统为主。子系统二是为企业中层即中层管理服务的系统，称为管理信息系统(Management Information System)，简称MIS。

问卷调查系统作为一种多信息资料，在当今的日常应用中是十分普及的。问卷信息在计算机中的出现频率是很高的，范围也很广，会出现，穿插在各种信息、文件、程序中间。传统的用人脑记通讯信息不但麻烦，而且还十分的耗费人力和时间。  
 本文对系统开发中面临的问题及其解决方案进行详细的设计及合理安排，根据所掌握的编程语言技术对系统的各个功能进行了实现。本管理系统设计合理、界面美观、操作方便、运行稳定、功能完备，为进行现代化的服务信息管理工作起到了重要作用，具有较高的实用价值。

尤其是随着计算机和网络通信技术的进步，互联网行业取得了飞速发展，其中又以移动互联网的发展最为迅猛。中国网民中使用手机上网的比例越来越多，并持续保持快速的增长，这也反应出中国移动互联网发展的迅速。移动互联网的发展对社会产生了巨大的影响，其广泛地影响和改变了人们的生活。而微信成为移动互联网的最大入口之后，也改变着移动互联网的生态。微信也从一个简单的个人通讯工具发展成为一个强大的移动服务平台。在推出的微信公众平台提供给我们强大的API接口。

1.3 研究内容

基于微信的问卷调查系统是一个基于微信公众平台，采用JavaScript和JAVA编程语言开发，包括微信端和后台管理端两部分组成。微信端实现的功能包括：注册登录、投票问卷、个人信息、修改密码及留言等；后台管理端实现的功能包括：问卷调查管理、用户管理、问卷调查选项管理以及留言管理等。该系统是由管理员在后台发布问卷调查信息，由微信端用户注册登录后进行问卷填写，待填写完毕后，由管理员通过后台进行汇总查看。